

Auftrag: IS DSL Wireless – Upgrade CPE



Auftraggeber/in (bitte vollständig ausfüllen)

Name, Vorname: _____ Telefon: _____
Straße, Hausnummer: _____ eMail: _____
PLZ, Ort: _____ Geburtsdatum: _____
Kunden-Nr.: _____

Hiermit bestelle ich nachfolgendes Upgrade meines bestehenden IS DSL Wireless Anschlusses: (bitte ankreuzen)

Internet-Zugang: IS DSL Wireless (Preise lt. aktueller Preisliste)

Upgrade Wireless CPE: Standard-Ausführung (VDSL-fähig)

- keine Änderung meiner aktuellen Vertragslaufzeit - einmalige Zuzahlung: 129,00 €
- Verlängerung meiner aktuellen Vertragslaufzeit um weitere 24 Monate – einmalige Zuzahlung: 0,00 €

Upgrade Wireless CPE: Profiausführung (VDSL-fähig)

- keine Änderung meiner aktuellen Vertragslaufzeit - einmalige Zuzahlung: 289,00 €
- Verlängerung meiner aktuellen Vertragslaufzeit um weitere 24 Monate – einmalige Zuzahlung: 169,00 €

Optionen

Länge Anschlusskabel der Antenne (Wireless CPE): 10m (ohne Aufpreis) 15m 20m 30m (Aufpreis 0,50 €/m)

Die Lieferung einer IS Internet Box ist jeweils inklusive.

Vertragsbedingungen

Die jeweiligen Vertragsbedingungen des bestehenden IS DSL Wireless Vertrags sind Bestandteil dieses Vertrages und liegen dem Antragsteller vor.

Die Upgrade-Fähigkeit eines Vertrages wird jeweils im Einzelfall durch intersaar überprüft.

Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.

Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Als Vertragsabschluss gilt der Tag der betriebsfähigen Bereitstellung durch Übergabe der erforderlichen Geräte bzw. das Datum der Freischaltung der Dienstleistung bei Wahl eines Wunschtermins.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken, Telefon: 0681/948190, Telefax: 0681/9481988, eMail: service@intersaar.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für erbrachte Montage-Dienstleistungen.

Widerrufsfolgen: siehe umseitige Vertragsbedingungen

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Vertragsbedingungen zu den jeweilig gebuchten Produkten.
Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Supportleistungen und Service-Hotline elektronisch verwendet werden.
Dies gilt auch für Partner-Unternehmen der intersaar GmbH.

Vertragsunterschrift

Ort, Datum

X

Unterschrift Auftraggeber/in

Vertragsbedingungen für IS DSL Wireless Tarife

- intersaar.de stellt in ausgewählten Gebieten einen Netzzugang über Richtfunktechnik zur Verfügung. Aufgrund der technischen Rahmenbedingungen kann keine Verfügbarkeit und Versorgungsqualität an einem bestimmten Standort garantiert werden. Zur Ermittlung der standortabhängigen Empfangseigenschaften führt intersaar.de kostenfreie Empfangsmessungen vor Ort durch.
- intersaar.de stellt mit den angebotenen Wireless Paketen einen vollwertigen Internetzugang für Verbraucher zur Verfügung. Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar Wireless-Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>
- Eine Garantie auf das Erreichen der höchstmöglichen Bandbreite besteht nicht. Bei übermäßiger Verwendung von Videodownloads, Streams und Filesharing und anderen Bandbreiten-intensiven Anwendungen behalten wir uns eine temporäre Reduzierung der Anschluss-bandbreite vor, sofern andere Kunden von diesem Nutzungsverhalten beeinträchtigt werden (Fair-Use-Policy). Informationen zur Fair-Use-Policy finden Sie unter <http://www.intersaar.de/noc/>

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt. Mit Übergabe der Wireless CPE gilt die Leistung als bereitgestellt. Ein Weiterverkauf der Leistungen an Dritte ist unzulässig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access – Verbraucher, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind oder auf Wunsch auf dem Postweg angefordert werden können.

Die Bereitstellung einer Wireless CPE sowie einer IS Internet Box als Leitungsabschlussgerät sind im Vertrag enthalten. Die Bereitstellungs-kosten ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste. Die Geräte bleiben Eigentum der intersaar GmbH. Bei Beendigung des Vertrages ist der Kunde verpflichtet, sie innerhalb von 10 Werktagen vollständig und in einwandfreiem Zustand auf seine Kosten zurückzugeben. Bei Vertragsabschluss mit Laufzeitoption Complete beträgt die Vertragslaufzeit 24 Monate und verlängert sich nach Ablauf automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Bei Vertragsabschluss mit Laufzeitoption Flex beträgt die Vertragslaufzeit 30 Tage und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 30 Tage, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die CPEs sind im Auslieferungszustand funktionsfähig vorkonfiguriert. Die Lieferung erfolgt zur Selbst-Montage. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar.de besteht nicht.

Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Als Vertragsabschluss gilt der Tag der betriebsfähigen Bereitstellung durch Übergabe der erforderlichen Geräte bzw. das Datum der Freischaltung der Dienstleistung bei Wahl eines Wunschtermins. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken, Telefon: 0681/948190, Telefax: 0681/9481988, eMail: service@intersaar.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für erbrachte Montage-Dienstleistungen.

Das Widerrufsrecht gilt ebenfalls nicht, sofern der Kunde intersaar ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die zur Verfügung gestellten Geräte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Geräte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Preise und Zahlungsbedingungen

Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle vereinbarten Preise verstehen sich - wenn nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet - inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich gegebenenfalls Versandkosten und Nachnahmegebühren. Je

nach Versandart errechnen sich die Versandkosten nach Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Rechnungen der intersaar GmbH sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn intersaar GmbH über den Betrag verfügen kann. Intersaar Wireless-Tarife gelten nur in Verbindung mit Zahlung im Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag mit Nachweis. Gebühren für durch den Nutzer zu vertretende Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen.

Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt die zur Nutzung des Internets erforderliche Hard- und Software (z.B. geeigneter PC, Browser etc.) zur Verfügung. Der Kunde nutzt zur Herstellung der Internetverbindung ausschließlich die von intersaar bereitgestellten Endgeräte (Wireless CPE und IS Box). Die Konfiguration der Endgeräte erfolgt durch intersaar. Konfigurationsrelevante Parameter werden grundsätzlich vorgegeben. Eine Einflussnahme durch den Kunden ist ausgeschlossen. Der Kunde hat die Möglichkeit, zusätzlich zu den vorgegebenen Endgeräten eigene Geräte (z.B. Router, Fritz!Box) zu verwenden. Der Kunde ist darüber informiert, dass intersaar technische Gegebenheiten am Ort des Internetzugangs über Funk nur bedingt überprüfen kann. Außerliche Einflüsse von Funkwellen auf der gleichen Frequenz können zu Störungen des Internetzugangs führen.

* Flat mit adaptiver Bandbreite

Bei Überschreitung des im Tarif enthaltenen Transfervolumens wird die Bandbreite gemäß der jeweils aktuellen Tarifbeschreibung gedrosselt. Es erfolgt keine Mehrberechnung. Die Anpassung der Bandbreite erfolgt einmal täglich entsprechend dem gemittelten Verbrauch der jeweils letzten 30 Tage. Dem Kunden steht eine Kontrollmöglichkeit seiner Verbrauchswerte in Form eines Einzelverbindungs-nachweises zur Verfügung. Die Aktualisierung des Verbrauchsstandes erfolgt mit jeder Verbindungstrennung. Der Einzelverbindungs-nachweis ist online abrufbar.

Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an service@intersaar.de. In den intersaar Wireless Produkten ist Service Level I enthalten. Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten.

Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.

• Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.

Mängelansprüche und Gewährleistung

Im Tarif ist während der gesamten Vertragslaufzeit eine funktionsfähige CPE enthalten. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsach-gemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verfügbarkeit und Störungsbeseitigung

intersaar betreibt für die Bereitstellung von Internet-Dienstleistungen ein eigenes Netzwerk inklusive eigener Zugangsknoten. intersaar ermöglicht, ihm Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten, für Endkunden-Anschlüsse eine mittlere Verfügbarkeit von 97,5% im Jahresmittel. Die Ausfallzeit wird in vollen Minuten ermittelt und errechnet sich aus der Summe der Entstellungszeiten pro Jahr.

Kiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiträume, die intersaar als sogenannte Wartungsfenster gekennzeichnet, andere durch intersaar angekündigte zur Optimierung und Leistungssteigerung des intersaar-Backbone erforderliche Wartungsarbeiten, Zeitverlust bei Störungsbeseitigung durch Gründe, die nicht von intersaar zu vertreten sind sowie Ausfälle aufgrund höherer Gewalt.

Planmäßige Wartungsarbeiten werden in der Zeit zwischen 00:00 und 05:00 Uhr durchgeführt oder unter <https://www.intersaar.de/noc/> online angekündigt.

intersaar betreibt eine 24/7 Service-Hotline für die Entgegennahme von Störungsmeldungen.

Vor einer Störungsmeldung hat der Kunde seinen Verantwortungsbereich überprüft und dort keine Störung festgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, intersaar Mängel und/oder das Auftreten von erkennbaren Störungen unverzüglich anzuzeigen. Eine Haftung für eine verspätete Entdeckung oder Mängelbeseitigung kann nur eintreten, wenn der Kunde die erkennbare Störung im Netzbetrieb oder den erkennbaren Mangel angezeigt hat. Bei Störungsmeldungen, die innerhalb der Supportzeiten eingehen (Werktag Mo-Fr 09:00 bis 17:00 Uhr), beginnt intersaar mit der Entdeckung der Anschlussleitung innerhalb von 2 Stunden mit der Vergabe einer Trouble-Ticket-Nummer. intersaar beseitigt Störungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Vergabe der Trouble-Ticket-Nummer. Verspätungen, die vom Kunden zu vertreten sind, verlängern die Entstellungsfrist. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der Supportzeiten eingehen, beginnt die Entstellung spätestens am folgenden Werktag. Fällt das Ende der Entstellungsfrist auf einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstellungsfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt.

Die Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat oder wenn eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt.

Eine Störung, die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor, wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder durch von Kunden beauftragte Dritte in die von intersaar zur Verfügung gestellte Leistung (Dienste) und/oder Anlagen oder durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der Anlagen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht sind.

Der Kunde hat intersaar diejenigen Aufwendungen zu ersetzen, die intersaar durch die Überprüfung der Leistung oder Anlagen entstanden sind, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass intersaar nicht zur Störungsbeseitigung verpflichtet war.

Wird die Entstellungsfrist nicht eingehalten und ist die Verspätung von intersaar zu vertreten, so wird dem Kunden folgender Betrag gutgeschrieben:

- 20% des monatlichen Grund-Entgeltes für den betroffenen Zugangstarif für den betroffenen Zeitraum
- 100% des monatlichen Grund-Entgeltes für den betroffenen Zugangstarif bei einer Verspätung von mehr als zwei bis acht Werktagen
- 100% des monatlichen Grund-Entgeltes für den betroffenen Zugangstarif bei einer Verspätung von mehr als acht Werktagen

intersaar verrechnet die Gutschrift mit ihren Forderungen aus dem Vertragsverhältnis.

Wohnortwechsel des Anschlussinhabers

Bei einem Wohnortwechsel des Anschlussinhabers wird der Vertrag am neuen Wohnort fortgeführt. Die Kosten für die Demontage der CPE am alten Wohnort und die Montage am neuen Wohnort trägt der Anschlussinhaber.

Für den Fall, dass am neuen Wohnort keine Versorgungsmöglichkeit besteht, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats zu. Der Kunde ist verpflichtet, den Umzug durch eine entsprechende Meldebescheinigung nachzuweisen. Im Vertrag enthaltene Endgeräte sind in diesem Fall funktionsfähig an intersaar auszuhandigen. Vom Kunden verursachte Schäden an der CPE werden in Rechnung gestellt. Vertragswidrig nicht zurück gegebene Endgeräte werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
intersaar GmbH
Heinrich-Barth-Str. 23
66115 Saarbrücken

Fax: 0681/ 94819-88
eMail: service@intersaar.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware/Dienstleistung bestellt am:

Datum

Ware/Dienstleistung erhalten am:

Datum

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Datum, Unterschrift Kunde