

Auftrag: IS DSL Wireless + FON-Pakete



Auftraggeber/in (bitte vollständig ausfüllen)

Name, Vorname: ¹⁾ _____
 Straße, Hausnummer: _____
 PLZ, Ort: _____

Telefon: _____
 eMail: _____
 Geburtsdatum: _____

Hiermit bestelle ich nachfolgende Pakete: (bitte ankreuzen)

Internet-Zugang: IS DSL Wireless 16.000 (Preise lt. aktueller Preisliste)

- ³⁾ IS DSL Wireless - Eco IS DSL Wireless - Profi IS DSL Wireless - Premium
⁴⁾ Zusatzpaket statische IP-Adresse

Vertragslaufzeit:

- ⁵⁾ Vertragslaufzeit 24 Monate – Complete-Paket (einmalige Anschlussgebühr: 89,00 €)
 ohne Laufzeitbindung – Flex Paket (einmalige Anschlussgebühr: 289,00 €)

Sichtachse zum AP geprüft ⁶⁾

Messtermin erforderlich

Rufnummer für Terminvereinbarung:

Anruf 09:00 bis 13:00 Uhr
 Anruf 13:00 bis 18:00 Uhr

Internet-Zugang – Optionen

- ⁷⁾ Ich möchte einen eigenen Router nutzen – Konfiguration der Wireless-CPE als Modem/Bridge
⁸⁾ Freischaltung Internet-Zugang und Vertragsbeginn erst mit Portierung meiner Telefonnummer (nur in Verbindung mit Telefonie-Paket)

Telefonie: IS FON (Preise lt. aktueller Preisliste)

- ⁹⁾ FON/Flat Deutschland FON – Eco (Abrechnung nach Gesprächsminuten)
¹⁰⁾ Zusatzpaket Mobilfunknetz Zusatzpaket Ausland

Vertragslaufzeit:

- ¹¹⁾ Vertragslaufzeit 24 Monate – Complete-Paket (einmalige Anschlussgebühr: 0,00 €)
 ohne Laufzeitbindung - Flex Paket (einmalige Anschlussgebühr: 49,00 €)

Telefonie – Endgeräte und Zubehör

- ¹³⁾ Linksys VOIP Adapter (einmalige Zuzahlung: 9,90 € - gilt nur in Verbindung mit FON-Flat Tarif – sonst 59,90 €)
 Fritz!Box FON WLAN 7170 (einmalige Zuzahlung: 59,90 € - gilt nur in Verbindung mit FON-Flat Tarif – sonst 139,00 €)
 (in Verbindung mit IS DSL Premium + IS FON/FLAT und jeweiliger Vertragslaufzeit 24 Monate: einmalige Zuzahlung 0,00 €)
 Ich möchte ein eigenes Endgerät (DSL-Router mit VOIP-Telefonanlage) nutzen (einmalige Zuzahlung: 0,00 €)

Telefonie - Optionen und Zusatzleistungen:

- ¹⁴⁾ Elektronischer Einzelbindungsnachweis (EVN) verkürzt
¹⁵⁾ Eintrag im Telefonbuch Herausgabe der Daten für Inversssuche erwünscht
¹⁶⁾ Mitnahme der Rufnummern (**Portierungserklärung erforderlich**) neue Rufnummer
¹⁷⁾ Freischaltung von Sonderrufnummern mit Offline-Billing * Freischaltung Auslandstarife, Länderzone 4-6 * * (**Bonitätsprüfung erforderlich**)

Portierungserklärung:

(Angabe der Rufnummern auf umseitigem Formular)

Hiermit kündige ich den Anschluss inklusive aller Dienstleistungen bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu intersaar. Bei Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft zur Portierung meiner Rufnummer/n zum Termin des Wechsels zu intersaar. Ich bevollmächtige die intersaar GmbH, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

 Ort, Datum X _____
Unterschrift Anschlussinhaber

Portierungsauftrag von

 TVS

 STR

L Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei¹⁹⁾ zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

L Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf:

20) Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

21) Ortsnetzkennzahl _____ 22) Rufnummer/n _____ Bei Telekommunikationsanlagen:
 Durchwahl-RN - Abfragestelle
 _____ - _____
 23) restl. MSN kündigen _____ Rufnummernblock
 von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: X _____

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: _____
 Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____
 Rückinformation an _____ über Fax: _____ Tel.: _____
 Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____
 Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI AnI Aif Kuf MSNf:
 MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
 MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
 Son _____

Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____

Portierungskennung TNBabg _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____

Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Serviceleistungen:

- 24) **Montage des Außengeräts** (Aufpreis laut Preisliste unserer Service-Partner)
- 25) **Vorinstallation Basiskonfiguration Fritz!Box FON WLAN 7170** (Aufpreis 20,00 €)
- 26) **Rechnung per Post** (Aufpreis 2,50 € / Monat)

Einzugsermächtigung

Die Erteilung der nachfolgenden Einzugsermächtigung ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages.

Kontoinhaber: _____ Kreditinstitut: _____
Bankleitzahl: _____ Kontonummer: _____

Ich/Wir ermächtige/n hiermit intersaar.de – intersaar GmbH – bis auf Widerruf – fällige Gebühren von meinem/unserem obigen Bankkonto mittels Lastschrift einzuziehen.

Ort, Datum **X** _____
Unterschrift Kontoinhaber

Vertragsbedingungen

Die jeweiligen Vertragsbedingungen im Anhang sind Bestandteil des Vertrages und liegen dem Antragsteller vor.

Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.

Für die Nutzung des Internet-Zugangs ist eine Wireless CPE erforderlich. Eine CPE ist im Tarif betriebsbereit im Lieferumfang enthalten. Die CPE ist im Auslieferungszustand funktionsfähig vorkonfiguriert. Die Lieferung erfolgt zur Selbst-Montage. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags. Der bei der Vorab-Prüfung ausgewählte Antennenstandort ist entsprechend vorzubereiten und mit einer handelsüblichen Masthalterung zu versehen. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar besteht nicht. Bei der Auswahl des Equipments sowie eines geeigneten Service-Partners vor Ort beraten wir Sie gerne.

Widerrufsrecht:

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken
Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn intersaar mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Leistungen beginnt oder der Nutzer diese durch den erstmaligen Aufbau einer Daten- bzw. Telefonie Verbindung zu intersaar selbst veranlasst hat.
Bei rechzeitigem Widerruf erfolgt eine Rückerstattung bereits berechneter Entgelte. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.

SCHUFA-Klausel zu Dienstleistungsanträgen

Ich willige ein, dass die intersaar GmbH der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird die intersaar GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt Daten an Ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasing-Gesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt werden. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet:
SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die ergänzenden Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH, welche unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.
Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Supportleistungen und Service-Hotline elektronisch verwendet werden.
Dies gilt auch für Partner-Unternehmen der intersaar GmbH.

Ort, Datum **X** _____
Unterschrift Auftraggeber/in

Auftragsformular IS DSL Wireless + FON Pakete

= Bestellformular für IS DSL Wireless und Telefonie

Wichtig: ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst zustande, wenn der Anschluss freigegeben wurde

(durch Lieferung der Geräte, Zusendung einer Auftragsbestätigung)

Ausfüllhilfe:

- 1) Ihre Kontaktdaten. Diese Felder sind vollständig auszufüllen.
- 2) Geburtsdatum: Pflichtfeld. Benötigt zur Prüfung auf Volljährigkeit.
- 3) Auswahl Tarifpakete IS DSL Wireless
 - Eco: Flat/20G
 - Profi: Flat/50G
 - Premium: Flat
- 4) Zusatzpaket statische IP-Adresse:
 - Fest vergebene IP-Adresse für den bestellten Anschluss.
 - Wird für einige spezielle Programme benötigt (VPN-Zugänge etc.)
- 5) Vertragslaufzeit:
 - Wahlmöglichkeit zwischen Laufzeit 24 Monate (Complete-Vertrag) und 30 Tage (Flex Vertrag).
- 6) Wahlmöglichkeit:
 - a) der nächste AP (Access-Point) ist dem Besteller bekannt und der Sichtkontakt wurde schon überprüft
 - b) Sichtkontakt soll von intersaar geprüft werden -> Messtermin erforderlich
- 7) Option:
 - a) Konfiguration der Wireless-CPE als Router (Standard-Wert, nichts ankreuzen)
 - b) Konfiguration der Wireless-CPE als Modem/Bridge, für die Verwendung eines kundeneigenen Routers
- 8) Option zum Vertragsbeginn des Internet-Zugangs
 - a) Freischaltung des Internetzugangs sofort (Standard-Wert, nichts ankreuzen)
 - b) Freischaltung des Internetzugangs erst mit der Portierung der Rufnummer (= Ende des Altvertrags. Nur in Verbindung mit Telefonie-Paket)
- 9) Auswahl Tarifpakete FON
 - FON/Flat: Flatrate Deutsches Festnetz
 - FON/Eco: Abrechnung nach Gesprächsminuten
- 10) Zusatzoptionen für FON-Pakete:
 - Zusatzpaket Mobilfunk: 60 Minuten Mobilfunk inklusive
 - Zusatzpaket Ausland: 360 Minuten Ausland, Länderzone 1-3 inklusive
- 11) Vertragslaufzeit:
 - Wahlmöglichkeit zwischen Laufzeit 24 Monate (Complete-Vertrag) und 30 Tage (Flex-Vertrag).
- 12) Zusatzinformation zu Telefonie-Paketen:
 - Eine Kündigung des Altvertrags durch intersaar erfolgt **nur** bei der Übernahme vorhandener Rufnummern. Internet-Tarife werden **nicht** durch intersaar gekündigt. Die Kündigung muss vom Kunden an den Anbieter gehen.
 - Bei der Schaltung neuer Rufnummern erfolgt ebenfalls **keine** Kündigung von Altverträgen durch intersaar.

13) Auswahl Telefonie-Endgeräte

- Linksys VOIP Adapter: für bis zu zwei analoge Endgeräte (**nur Telefon**, kein Faxgerät),
kein WLAN!
- Fritz!Box FON WLAN 7170: bis zu drei analoge Endgeräte (Telefon oder Faxgerät),
1 S0-Port für ISDN-Geräte (Telefon oder Telefonanlage)
WLAN-Router
- eigenes Endgerät: der Besteller besitzt bereits eine VOIP-Telefonanlage

14) Elektronischer Einzelverbindungsantrag für Telefonabrechnung

- a) vollständig (Standard-Einstellung, nichts ankreuzen)
b) verkürzt (die letzten Stellen der Rufnummer werden mit „X“ unkenntlich gemacht)

15) Eintrag im Telefonbuch

- a) kein Eintrag (Standard-Einstellung, nichts ankreuzen)
b) Eintrag im Telefonbuch
c) mit Herausgabe der Telefonnummer für die Invers-Suchfunktion

16) Rufnummern

- a) Mitnahme vorhandener Rufnummern (Ausfüllen der Portierungserklärung und
des Portierungsformulars erforderlich)
b) Schaltung einer neuen Rufnummer

17) Freischaltung des Telefonanschlusses für Sonderrufnummern mit Offline-Billing
(Rufnummern, deren Preise vom Anbieter festgelegt werden, z.B. Auskunftsdienste)

Freischaltung des Telefonanschlusses für Auslandstarife, Länderzone 4-6

Da diese Tarife mit hohen Kosten verbunden sein können, ist ein expliziter Auftrag zur Freischaltung erforderlich

18) Portierungserklärung:

die Unterschrift ermächtigt die intersaar zur Einsendung des Portierungsformulars an den
bisherigen Telefon-Anbieter.

19) Angabe des bisherigen Telefon-Anbieters

20) Name und Anschrift des **bisherigen** Anschlussinhabers
(kann vom Besteller abweichen!)

21) Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) der zu übernehmenden Rufnummern

22) Angabe der zu übernehmenden Rufnummern

23) Nur ankreuzen, wenn nicht alle Rufnummern des Anschlusses übernommen werden sollen

24) Montage des Außengeräts

Die Auslieferung des Außengeräts erfolgt im Standard-Fall zur Selbstmontage.

Eine Montage durch intersaar erfolgt nicht.

Bei Auswahl der Option werden die Daten des Bestellers an einen Service-Partner weitergeleitet,
der die Montage durchführt. Die Abrechnung des Montageaufwands erfolgt zwischen Service-Partner und Besteller.

25) Basiskonfiguration Fritz!Box:

Bei Auswahl der Option wird die Fritz!Box mit allen notwendigen Anschluss-Daten vorkonfiguriert
und betriebsfertig ausgeliefert.

26) Rechnung per Post:

Bei Auswahl der Option werden die monatlichen Abrechnungen per Post zugestellt (kostenpflichtig!)
Im Standard-Fall werden die Abrechnungen zum Online-Abruf im Kundenbereich bereitgestellt.

27) Einzugsermächtigung:

ist bei Privatkundenprodukten Bestandteil des Vertrages.

28) Unterschrift zur Kenntnisnahme der Vertragsbedingungen und des Widerrufsrechts.

Auftrag: IS DSL Wireless + FON-Pakete

- Kopie - für Ihre Unterlagen

Auftraggeber/in (bitte vollständig ausfüllen)

Name, Vorname: _____
 Straße, Hausnummer: _____
 PLZ, Ort: _____

Telefon: _____
 eMail: _____
 Geburtsdatum: _____

Hiermit bestelle ich nachfolgende Pakete: (bitte ankreuzen)

Internet-Zugang: IS DSL Wireless 16.000 (Preise lt. aktueller Preisliste)

- IS DSL Wireless - Eco IS DSL Wireless - Profi IS DSL Wireless - Premium
 Zusatzpaket statische IP-Adresse

Vertragslaufzeit:

- Vertragslaufzeit 24 Monate – Complete-Paket (einmalige Anschlussgebühr: 89,00 €)
 ohne Laufzeitbindung – Flex Paket (einmalige Anschlussgebühr: 289,00 €)

- Sichtachse zum AP geprüft
 Messtermin erforderlich

Rufnummer für Terminvereinbarung:

- Anruf 09:00 bis 13:00 Uhr
 Anruf 13:00 bis 18:00 Uhr

Internet-Zugang – Optionen

- Ich möchte einen eigenen Router nutzen – Konfiguration der Wireless-CPE als Modem/Bridge
 Freischaltung Internet-Zugang und Vertragsbeginn erst mit Portierung meiner Telefonnummer (nur in Verbindung mit Telefonie-Paket)

Telefonie: IS FON (Preise lt. aktueller Preisliste)

- FON/Flat Deutschland FON – Eco (Abrechnung nach Gesprächsminuten)
 Zusatzpaket Mobilfunknetz Zusatzpaket Ausland

Vertragslaufzeit:

- Vertragslaufzeit 24 Monate – Complete-Paket (einmalige Anschlussgebühr: 0,00 €)
 ohne Laufzeitbindung - Flex Paket (einmalige Anschlussgebühr: 49,00 €)

Telefonie – Endgeräte und Zubehör

- Linksys VOIP Adapter (einmalige Zuzahlung: 9,90 € - gilt nur in Verbindung mit FON-Flat Tarif – sonst 59,90 €)
 Fritz!Box FON WLAN 7170 (einmalige Zuzahlung: 59,90 € - gilt nur in Verbindung mit FON-Flat Tarif – sonst 139,00 €)
 (in Verbindung mit IS DSL Premium + IS FON/FLAT und jeweiliger Vertragslaufzeit 24 Monate: einmalige Zuzahlung 0,00 €)
 Ich möchte ein eigenes Endgerät (DSL-Router mit VOIP-Telefonanlage) nutzen (einmalige Zuzahlung: 0,00 €)

Telefonie - Optionen und Zusatzleistungen:

- Elektronischer Einzelbindungsnachweis (EVN) verkürzt
 Eintrag im Telefonbuch Herausgabe der Daten für Inversssuche erwünscht
 Mitnahme der Rufnummern (**Portierungserklärung erforderlich**) neue Rufnummer
 Freischaltung von Sonderrufnummern mit Offline-Billing * Freischaltung Auslandstarife, Länderzone 4-6 * * (**Bonitätsprüfung erforderlich**)

Portierungserklärung:

(Angabe der Rufnummern auf umseitigem Formular)

Hiermit kündige ich den Anschluss inklusive aller Dienstleistungen bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu intersaar. Bei Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft zur Portierung meiner Rufnummer/n zum Termin des Wechsels zu intersaar. Ich bevollmächtige die intersaar GmbH, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

 Ort, Datum X _____
Unterschrift Anschlussinhaber

Portierungsauftrag von

 TVS STR

L Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

L Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf:

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n _____ Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

- _____

Rufnummernblock

von _____ bis _____

 restl. MSN kündigen

Ort, Datum: _____ Unterschrift: X _____

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an _____ über Fax: _____ Tel.: _____

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

 Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgtPortierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI AnI Aif Kuf MSNf:

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

 Son _____

Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____

Portierungskennung TNBabg _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Serviceleistungen:

- Montage des Außengeräts** (Aufpreis laut Preisliste unserer Service-Partner)
- Vorinstallation Basiskonfiguration Fritz!Box FON WLAN 7170** (Aufpreis 20,00 €)
- Rechnung per Post** (Aufpreis 2,50 € / Monat)

Einzugsermächtigung

Die Erteilung der nachfolgenden Einzugsermächtigung ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages.

Kontoinhaber: _____ Kreditinstitut: _____

Bankleitzahl: _____ Kontonummer: _____

Ich/Wir ermächtige/n hiermit intersaar.de – intersaar GmbH – bis auf Widerruf – fällige Gebühren von meinem/unserem obigen Bankkonto mittels Lastschrift einzuziehen.

Ort, Datum X _____
Unterschrift Kontoinhaber

Vertragsbedingungen

Die jeweiligen Vertragsbedingungen im Anhang sind Bestandteil des Vertrages und liegen dem Antragsteller vor.

Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.

Für die Nutzung des Internet-Zugangs ist eine Wireless CPE erforderlich. Eine CPE ist im Tarif betriebsbereit im Lieferumfang enthalten. Die CPE ist im Auslieferungszustand funktionsfähig vorkonfiguriert. Die Lieferung erfolgt zur Selbst-Montage. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags. Der bei der Vorab-Prüfung ausgewählte Antennenstandort ist entsprechend vorzubereiten und mit einer handelsüblichen Masthalterung zu versehen. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar besteht nicht. Bei der Auswahl des Equipments sowie eines geeigneten Service-Partners vor Ort beraten wir Sie gerne.

Widerrufsrecht:

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken
Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn intersaar mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Leistungen beginnt oder der Nutzer diese durch den erstmaligen Aufbau einer Daten- bzw. Telefonie Verbindung zu intersaar selbst veranlasst hat.
Bei rechzeitigem Widerruf erfolgt eine Rückerstattung bereits berechneter Entgelte. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.

SCHUFA-Klausel zu Dienstleistungsanträgen

Ich willige ein, dass die intersaar GmbH der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird die intersaar GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt Daten an Ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasing-Gesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt werden. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet:
SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die ergänzenden Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH, welche unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.
Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Supportleistungen und Service-Hotline elektronisch verwendet werden.
Dies gilt auch für Partner-Unternehmen der intersaar GmbH.

Ort, Datum X _____
Unterschrift Auftraggeber/in

Vertragsbedingungen für IS DSL Wireless Complete (mit Laufzeitbindung)

- intersaar.de stellt in ausgewählten Gebieten einen Netzzugang über Richtfunktechnik zur Verfügung. Aufgrund der technischen Rahmenbedingungen kann keine Verfügbarkeit und Versorgungsqualität an einem bestimmten Standort garantiert werden. Zur Ermittlung der standortabhängigen Empfangseigenschaften führt intersaar.de kostenfreie Empfangsmessungen vor Ort durch.
- intersaar.de stellt mit den angebotenen Wireless Paketen einen vollwertigen Internetzugang zur Verfügung. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar Wireless-Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>
- Vertragsabschluss**
Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt. **Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access bzw. Internet Access – Privatkunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Miete von Hardware sowie die Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Wireless DSL, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.**

Die Bereitstellung einer Wireless CPE ist im Vertrag enthalten. Gegen eine einmalige Zuzahlung kann eine CPE 22 dBi beantragt werden.

Die CPE bleibt Eigentum der intersaar GmbH und ist bei Beendigung des Vertrages zurückzugeben.

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich nach Ablauf automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt.

Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.

Die CPE ist im Auslieferungszustand funktionsfähig vorkonfiguriert. Die Lieferung erfolgt zur Selbst-Montage.

Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags.

Der bei der Vorab-Prüfung ausgewählte Antennenstandort ist entsprechend vorzubereiten und mit einer handelsüblichen Masthalterung zu versehen.

Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar.de besteht nicht.

- Preise und Zahlungsbedingungen**

Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle vereinbarten Preise verstehen sich - wenn nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet - inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich gegebenenfalls Versandkosten und Nachnahmegebühren. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten nach Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Rechnungen der intersaar GmbH sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn intersaar GmbH über den Betrag verfügen kann.

Intersaar Wireless-Tarife gelten nur in Verbindung mit Zahlung im Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag mit Nachweis.

Gebühren für durch den Nutzer zu vertretende Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen.

- * Flat mit adaptiver Bandbreite**

Bei Überschreitung des im Tarif enthaltenen Transfervolumens wird die Bandbreite gemäß der jeweils aktuellen Tarifbeschreibung gedrosselt.

Es erfolgt keine Mehrberechnung. Die Anpassung der Bandbreite erfolgt einmal täglich entsprechend dem gemittelten Verbrauch der jeweils letzten 30 Tage.

Dem Kunden steht eine Kontrollmöglichkeit seiner Verbrauchswerte in Form eines Einzelverbindungsachweises zur Verfügung. Die Aktualisierung des Verbrauchsstandes erfolgt mit jeder Verbindungstrennung. Der Einzelverbindungsachweis ist online abrufbar.

- Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an unsere Support-Abteilung (support@intersaar.de)

In den intersaar Wireless Produkten ist Service Level I enthalten.

Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten.

Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.

- Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.

- Widerrufsrecht:**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken

Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn intersaar mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Leistungen beginnt oder der Nutzer diese durch den erstmaligen Aufbau einer Daten-Verbindung zu intersaar selbst veranlasst hat.

Bei rechzeitigem Widerruf erfolgt eine Rückerstattung bereits berechneter Entgelte. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.

- Mängelansprüche und Gewährleistung**

Im Tarif ist während der gesamten Vertragslaufzeit eine funktionsfähige CPE enthalten.

Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen.

Das Gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden.

Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Wohnortwechsel des Anschlussinhabers**

Bei einem Wohnortwechsel des Anschlussinhabers wird der Vertrag am neuen Wohnort fortgeführt.

Die Kosten für die Demontage der CPE am alten Wohnort und die Montage am neuen Wohnort trägt der Anschlussinhaber.

Für den Fall, dass am neuen Wohnort keine Versorgungsmöglichkeit besteht, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu mit Wirkung zum Ende des Monats, in dem der Umzug abgeschlossen ist. Der Kunde ist verpflichtet, den Umzug durch eine entsprechende Meldebescheinigung nachzuweisen.

Die CPE ist in diesem Fall funktionsfähig an intersaar auszuhandigen. Vom Kunden verursachte Schäden an der CPE werden in Rechnung gestellt.

- SCHUFA-Klausel zu Dienstleistungsanträgen**

Ich willige ein, dass die intersaar GmbH der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die intersaar GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt Daten an Ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasing-Gesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA aus Auskünften an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt werden.

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet:

SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

Vertragsbedingungen für IS DSL Wireless Tarife ohne Laufzeitbindung

- intersaar.de stellt in ausgewählten Gebieten einen Netzzugang über Richtfunktechnik zur Verfügung. Aufgrund der technischen Rahmenbedingungen kann keine Verfügbarkeit und Versorgungsqualität an einem bestimmten Standort garantiert werden. Zur Ermittlung der standortabhängigen Empfangseigenschaften führt intersaar.de kostenfreie Empfangsmessungen vor Ort durch.
- intersaar.de stellt mit den angebotenen Wireless Paketen einen vollwertigen Internetzugang zur Verfügung. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar Wireless-Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>
*** Flat mit adaptiver Bandbreite:**
 Bei Überschreitung des im Tarif enthaltenen Transfervolumens wird die Bandbreite gemäß der jeweils aktuellen Tarifbeschreibung gedrosselt. Es erfolgt keine Mehrberechnung. Die Anpassung der Bandbreite erfolgt einmal täglich entsprechend dem gemittelten Verbrauch der **jeweils** letzten 30 Tage. Dem Kunden steht eine Kontrollmöglichkeit seiner Verbrauchswerte in Form eines Einzelverbindungs nachweises zur Verfügung. Die Aktualisierung des Verbrauchsstandes erfolgt mit jeder Verbindungstrennung. Der Einzelverbindungs nachweis ist online abrufbar.
- Vertragsabschluss**
 Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt. **Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access bzw. Internet Access - Privatkunden sowie die Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Wireless DSL, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.**
- Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an unsere Support-Abteilung. eMail: support@intersaar.de
 In den intersaar Wireless Produkten ist Service Level I enthalten. Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten. Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.
- Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.
- Widerrufsrecht:**
Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken

Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn intersaar mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Leistungen beginnt oder der Nutzer diese durch den erstmaligen Aufbau einer Daten-Verbindung zu intersaar selbst veranlasst hat.
- Bei rechtzeitigem Widerruf erfolgt eine Rückerstattung bereits berechneter Entgelte. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.
- Intersaar Wireless-Tarife gelten nur in Verbindung mit Zahlung im Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag mit Nachweis. Gebühren für durch den Nutzer zu vertretende Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen.

Vertragsbedingungen und Kundeninformation für den Kauf von Anlagen und Geräten

- Vertragsabschluss**
 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH Ihren Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für den Verkauf von Anlagen/Geräten bzw. Verkauf von Anlagen/Geräten - Privatkunden, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.
- Preise und Zahlungsbedingungen**
 Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.
 Alle vereinbarten Preise verstehen sich - wenn nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet - inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten und Nachnahmegebühren. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten nach Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Rechnungen der intersaar GmbH sind sofort fällig und netto ohne Abzug bar oder per Lastschriftverfahren zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn intersaar GmbH über den Betrag verfügen kann.
- Widerrufsrecht**
Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken.
Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde intersaar die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Kosten und Gefahr von intersaar zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.
Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft der Kunde den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn sich der Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von intersaar bedient. Wenn intersaar das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann der Kunde sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an intersaar, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.
- Mängelansprüche und Gewährleistung**
 Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.
 Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre; bei Kaufleuten 12 Monate. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber der intersaar GmbH schriftlich anzuzeigen.
 Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen.
 Das Gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind.
 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden.

 Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragsbedingungen für intersaar Telefonie Tarife

- Die nachfolgenden Vertragsbedingungen beziehen sich auf die Verbindungsdienste, bei denen dem Kunden ein Internet-Telefonie Zugang über eine drahtgebundene kupfer- oder glasfaserbasierte Teilnehmeranschlussleitung (TAL) oder eine Richtfunkverbindung vermittelt wird. Voraussetzung ist ein Internetzugang über intersaar Tarife. (intersaar Wireless DSL oder intersaar ADSL/VDSL).
- Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar Telefonie Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>
- **Vertragsabschluss**
Die Bereitstellung der Leistung erfolgt über Netzverteilerknoten. Ein Anspruch auf die Einrichtung eines bestimmten Netzverteilerknotens besteht nicht. Auch ist es möglich, dass eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) aufgrund von Kapazitätsengpässen bei Vorlieferanten oder aufgrund von technischen oder betrieblichen Hindernissen nicht oder erst zu einem späteren Termin realisiert werden kann.
Schadensersatzansprüche des Kunden aus dem nicht oder erst verspätet zustande kommenden Termin der Anschaltung bestehen nicht.
Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar Ihren Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access bzw. Internet Access – Privatkunden, sowie die Ergänzenden Geschäftsbedingungen für intersaar Telefonie Privatkunden, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind.
Die Bereitstellung einer CPE (Customer Premises Equipment) ist (soweit erforderlich) im Vertrag enthalten. Die CPE bleibt Eigentum der intersaar GmbH und ist sofern nicht anders vereinbart bei Beendigung des Vertrages zurückzugeben. Die Mindestvertragslaufzeit für Tarife ohne Laufzeitbindung beträgt 30 Tage. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 30 Tage, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt.
Die Mindestvertragslaufzeit für Tarife mit vereinbarter Laufzeitbindung beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.
Die Lieferung der CPE erfolgt zur Selbst-Montage. Konfigurationsrelevante Parameter werden grundsätzlich vorgegeben. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar.de besteht nicht.
- **Mitwirkungspflichten des Kunden**
Die Standard-Installation (Inbetriebnahme der TAL) wird durch intersaar nach der jeweils gültigen Preisliste und abhängig vom gewählten Tarif in Rechnung gestellt. Intersaar vereinbart mit dem Kunden verbindliche Termine. Der Kunde ist verpflichtet, intersaar sowie deren Lieferanten im notwendigen Umfang Zutritt zu seinen Räumlichkeiten zu verschaffen und die erforderlichen Stellflächen für Technischeinrichtungen sowie geeignete Leitungswege, Strom und Erdung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Die Installation erfolgt zum vereinbarten Zeitpunkt. Bei Nichteinhalten von Terminabsprachen für die Standard-Installation der TAL ist intersaar berechtigt, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 50,00 Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu berechnen.
Die Leistung von intersaar gilt mit abgeschlossener Installation der TAL als bereitgestellt, es sei denn, der Kunde teilt intersaar innerhalb von 3 Werktagen nach dem vereinbarten Installationstermin mit, dass die Installation nicht oder fehlerhaft ausgeführt wurde.
- **Preise und Zahlungsbedingungen**
Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.
Alle vereinbarten Preise verstehen sich - wenn nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet - inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich gegebenenfalls Versandkosten und Nachnahmegebühren. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten nach Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Rechnungen der intersaar GmbH sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn intersaar GmbH über den Betrag verfügen kann.
Intersaar Telefonie Tarife gelten nur in Verbindung mit Zahlung im Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag mit Nachweis.
Gebühren für durch den Nutzer zu vertretende Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen.
- *** FON/Flat Deutschland:** Telefonflatrate für Gespräche ins Deutsche Festnetz. Auslandsgespräche sowie Sonderrufnummern und Gespräche ins Mobilfunknetz werden nach der jeweils gültigen Preisliste gesondert abgerechnet. Der Einzelverbindungs nachweis ist online abrufbar.
- Die Telefonflatrate ist je Telefonie-Anschluss begrenzt auf zwei Gesprächskanäle (Mehrgeräteanschluss). Für den Anschluss einer Telefonanlage (Anlagenanschluss) wird ein weiterer FON/Flat-Tarif je weiterem Gesprächskanal berechnet.
- Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an unsere Support-Abteilung (support@intersaar.de)
In den intersaar Telefonie Produkten ist Service Level 1 enthalten. Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten. Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.
- Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.
- **Widerrufsrecht:**
Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken
Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn intersaar mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Leistungen beginnt oder der Nutzer diese durch den erstmaligen Aufbau einer Daten- bzw. Telefonie Verbindung zu intersaar selbst veranlasst hat.
Bei rechtzeitigem Widerruf erfolgt eine Rückerstattung bereits berechneter Entgelte. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.
- **Mängelansprüche und Gewährleistung**
Im Tarif ist während der gesamten Vertragslaufzeit eine funktionsfähige CPE enthalten.
Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen.
Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind.
Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **Wohnortwechsel des Anschlussinhabers**
Bei einem Wohnortwechsel des Anschlussinhabers wird der Vertrag am neuen Wohnort fortgeführt.
Die Kosten für die Demontage der CPE am alten Wohnort und die Montage am neuen Wohnort trägt der Anschlussinhaber.
Für den Fall, dass am neuen Wohnort keine Versorgungsmöglichkeit besteht, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu mit Wirkung zum Ende des Monats, in dem der Umzug abgeschlossen ist. Der Kunde ist verpflichtet, den Umzug durch eine entsprechende Meldebescheinigung nachzuweisen.
Die CPE ist in diesem Fall funktionsfähig an intersaar auszuhändigen. Vom Kunden verursachte Schäden an der CPE werden in Rechnung gestellt.
- **SCHUFA-Klausel zu Dienstleistungsanträgen**
Ich willige ein, dass die intersaar GmbH der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird die intersaar GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt Daten an Ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasing-Gesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).
Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt werden. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet:
SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.